南通职業大学

毕业设计（论文）

类　　型：	■毕业设计说明书　　□毕业论文
题　　目：	林森集团江苏移动通信物流服务方案设计书
学生姓名：	李佳欢
指导教师：	沈正榜 陈瑞明 尹力
专　　业：	物流管理
时　　间：	2018 年 4 月

摘　要 ..... **I**
Abstract ..... **II**
1 林森物流集团经营现状及市场部门的工作内容 **1**
1.1 林森物流集团经营现状 **1**
1.2 林森市场部门的工作内容 **1**
2 林森移动通信项目投标概况及设计原则 **1**
2.1 林森移动通信项目投标概况 **1**
2.2 林森移动通信项目设计原则 **2**
2.2.1 全面反映客户的需求的原则 2
2.2.2 科学合理的原则 2
2.2.3 公平竞争的原则 2
3 移动项目团队组建方案 **2**
3.1 项目团队介绍 **2**
3.2 项目团队组建 **3**
3.3 项目团队分工 **3**
4 移动通信项目货物的仓储方案 **4**
4.1 接收订单 **4**
4.2 订立仓储服务合同及合同纠纷处理 **4**
4.3 入库作业 **4**
4.3.1 了解入库货物的储放要求 4
4.3.2 货物接运、堆码工作 5
4.3.3 处理系统入库信息 5
5 江苏移动通信物资的配送运输方案 **5**
5.1 车辆准备工作 **5**
5.1.1 车辆配备 5
5.1.2 车辆管理 5
5.2 装车方案 **6**
5.3 配送运输方案 **6**
6 江苏移动通信物资的在途跟踪及到货管理方案 **7**
6.1 在途跟踪方案 **7**
6.1.1 监控要求 7
6.1.2 在途信息掌握 7
6.2 到货管理方案 **7**
6.3 报价 **7**

6.4 客户信息反馈 8
7 江苏移动通信货物的突发事件应急方案 8
7.1 紧急运输应急方案 8
7.2 道路高峰期应急方案 8
7.3 自然灾害应急方案 8
7.4 交通事故应急方案 8
致　谢 10

摘　要

随着经济的发展及时代的进步，物流产业已经成为国民经济的重要支柱，物流市场竞争也愈发激烈，对第三方物流的服务要求逐步提升。林森物流集团有限公司作为典型的第三方物流企业，主要是从事物流业务的外包。

本文为作者在林森物流集团市场部学徒期间在师傅指导下所做项目标书，内容包括针对移动项目的仓储设计，配送的路线、车辆、装卸设计，以及投标此项目的价格设计等，构建了一个基于真实物流项目的全过程物流方案。该设计不仅满足招标方的服务需求及价格控制，还保证了公司的物流成本。

关键词：林森物流集团；南通移动通信；物流服务；方案设计

Abstract

With the development of the economy and the progress of the times, the logistics industry has become an important pillar of the national economy, and the competition in the logistics market has become increasingly fierce. The service requirements of the third party logistics have been gradually upgraded. As a typical third party logistics enterprise, Linsen Logistics Group Limited is mainly engaged in outsourcing logistics business.

This paper constructs a whole process logistics project based on real logistics project for the author's project tender under the guidance of his master during his apprenticeship in the marketing department of Lindsen Logistics Group, including warehousing design for mobile projects, distribution routes, vehicles, loading and unloading design, and tender price design. The design not only satisfies the service demand and price control of the tenderer, but also guarantees the logistics cost of the company.

Key words: Linsen logistics group; Nantong mobile communication; logistics service; scheme design

1 林森物流集团经营现状及市场部门的工作内容

1.1林森物流集团经营现状

林森物流集团有限公司成立于 1951 年 3 月，公司主要经营业务为普货运输、化学危险品运输、甩挂运输、大件运输、冷链运输、仓储、配送、分拣、包装、信息服务、驾培服务；公司下设 10 个分公司，200 多个驻外机构。公司 2016 年营业收入超过 39.27 亿元，全年运输总量超 2900 万吨，2017 年集团年营收预计达到 41 亿元。林森物流作为南通市的典型第三方物流企业，公司秉持“客户至上，诚实守信”的企业文化，目的就是让公司员工及客户了解本公司的服务态度，力争在 2020 年营业额达到 100 亿。

1.2林森市场部门的工作内容

林森物流集团的市场部门主要承担制定年度的营销计划和目标，对物流市场的开发和物流客户的招投标工作，政府材料的申报材料准备等职责。本文作者在林森市场部学徒期间，主要协助师傅的物流客户投标工作。学徒期间，共参与制作了三总分公司投的山东日照水运钢材文件、一总分公司投的 2018 年上半年中通服文件以及三总的江苏移动通信项目文件。在这些标书制作中，投标人需要准备投标应答资料、针对各标书需求做的项目负责人员梳理和为标书个性定制的物流服务方案，从团队组建到储运仓库的安排再到货物的运输配送和售后服务等。

2 江苏移动通信项目投标概况及设计原则

2.1 江苏移动通信项目投标概况

根据中国移动江苏公司的邀约，林森物流集团与其他三家物流公司受邀参加江苏移动通信南通地区 2018-2020 年间的物资配送项目的招投标。公司市场部负责标书的制作，作者协助师傅、市场部部长尹力具体落实。

项目名称：中国移动通信集团江苏有限公司全省 2018-2020 年通信物资仓储配送项目。

服务内容：本项目自合同签订开始至 2020 年 3 月 31 日之间的第三方运输供应商进行一级干线运输工作。一级干线运输覆盖范围为供应商至江苏省省库或地方分公司

库房。

服务货物：该项目通信物资分为四种：移动电缆、馈线、机柜、开关电源。

服务时间：从合同签订之日到 2020 年 3 月 31 日。

服务地点：江苏省南通市。

2.2 江苏移动通信项目设计原则

2.2.1 全面反映客户的需求的原则

江苏移动在物流市场招标，范围广，我公司要想在本次招标中脱颖而出必定要全面反映移动公司的需求，尤其在江苏移动提出运输路线的问题中，我公司需要为其定制合理路线，一来确保货物送达时间快、送货效率高，二来节约我公司的物流运输成本，从而减少物流成本。为拿下本项目，我公司为江苏移动定制仓储配送及突发事件应急方案。将林森现场一期仓库（后简称移动仓库）用于本项目的货物仓储，移动仓库占地面积约为 5700 平方米。另外，公司会打造一支有经验并且有能力的项目团队，让其专门为移动通信服务。其次，合理规划南通市内货物运输路线等，为江苏移动定制个性的应急方案等。

2.2.2 科学合理的原则

每份物流服务方案都会切合实际，根据项目的现场情况、经济分析确立，更要科学合理地分析物流成本，不可盲目设计，否则将产生不必要的物流费用。针对本次移动项目方案，对于需仓储的货物类型不单一，要根据各货物的储存要求进行科学安全储放。根据需要仓储的货物储存类型，这五种货物都需储放在干燥、阴凉处，可在移动仓库安置消火栓、灭火器、自动除湿机、高层货架等设施。

2.2.3 公平竞争的原则

江苏移动面向广大市场招标，首先就是公开、公平、公正。此外，在物流服务方案设计过程中，各竞争者应公平竞争。林森物流在面对投标事情中一向秉持端正严谨的态度，对于报价等细节内容，高管层更是商讨无数。

3 移动项目团队组建方案

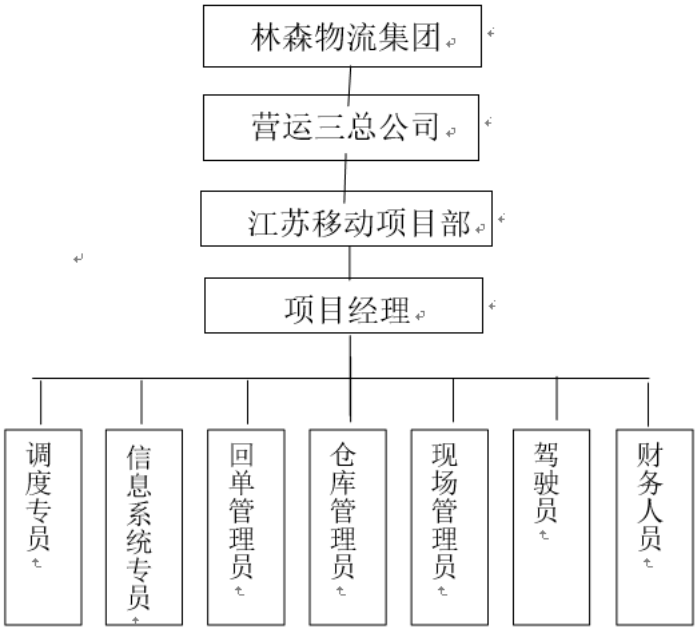
3.1 项目团队介绍

此次如果有幸能与江苏移动合作，我公司将会用完善项目化、精细化的运作模式实施。为确保移动通信项目顺利实施，我公司会专门为江苏移动配备一支有经验并且

有能力的专业团队。让这支团队为江苏移动服务，组织现场管理及车辆调度等工作。具体操作由我公司下属营运三总公司负责。

3.2 项目团队组建

图 1 拟移动通信项目团队组建



3.3 项目团队分工

表 1 拟移动通信项目团队分工

岗位设定	人数	工作内容
项目经理	1 名	负责与江苏移动方的工作接洽，以及管理整个项目的具体流程运行
调度专员	1 名	负责通信货物在南通市内运输的各路线及车辆调度
信息系统专员	1 名	负责系统上的货物出入库信息更新，以及做好台账工作
回单管理员	1 名	负责通信货物的回单签收、监督等
仓库管理员	1 名	负责整个项目仓库的货物出入库交接工作
现场管理员	1 名	负责与司机及收货人的交接工作
驾驶员	至少 8 名	负责货物的运输工作

财务人员	由林森计划财务部统一管理

以上岗位的设定及人数根据江苏移动需求及我公司现有实际情况作出的项目团队分工。

4 移动通信项目货物的仓储方案

4.1 接收订单

在通信货物开始出入库之前，项目经理与江苏移动方接洽并整理汇总好货物订单，订单由江苏移动制定，同时进行系统信息的更新，由信息系统专员负责打印交给仓库管理员。

4.2 订立仓储服务合同及合同纠纷处理

为确保能够实施有效的入库管理工作，以及避免因订单所产生的风险，双方订立仓储服务合同以及合同纠纷处理可以作为双方利益的依据。仓储服务合同由我公司制定，合同包括的主要条款有存货人、保管人的名称，存放货物的名称、数量、规格等。

4.3 入库作业

4.3.1 了解入库货物的储放要求

移动项目的通信物资包括移动电缆、馈线、机柜、开关四种。

移动电缆：移动电缆是通信电缆的一种，主要用来传输电能。因移动电缆具有热性能、老化性能等，一般要放在阴凉、干燥、通风处。我们移动仓库有设立排风机和温度计等，仓库排风机处于运作状态，项目部仓库管理人员每月也会进行定期检查维修并且每天早、中、晚定期去仓库内查看温度及湿度并在表内如实填写。

馈线：馈线作为配电网中传输线的一种，江苏移动需要我公司仓储的型号是 1/2 馈线和 7/8 馈线。由于这两类馈线种类单一且数量多，又结合它的特性，我项目部会将馈线放在仓库的低层货架,方便存取及仓管员的库存盘点。

机柜：江苏移动需要存放的是 1.4m*0.8m*0.8m 和 1.8m*0.8m*0.8m 的室外一体化机柜，由于机柜不可太阳直射、体积较大且价格昂贵，因此可存放在移动仓库的高层货架上，由我公司项目部专业叉车工进行堆放工作，在堆放中，他们会穿戴防护用品并且注意将机柜放平且不破坏机柜。

开关电源：此次需要存放的开关电源型号为 48V60A、48V50A、48V150A,开关电源和馈线都属于小型货物，因此我项目会将此货物放在仓库的低层货架上。

总体来说，根据这四种通信物资的共同点和不同点，我项目会将移动光缆直接放在移动仓库地面上，当然，地面会保证卫生及干燥；馈线和开关电源放在低层货架，机柜放于高层货架。

4.3.2 货物接运、堆码工作

通信物资到库后，我项目仓库管理员会核对入库凭证，然后开展物资验收工作，只有验收合格的物资才可入库。在进行堆码的时候，我项目工作人员定会做到及时、严格、准确、经济。相关人员要佩戴好安全防护用品，保证接运工作过程中人员和货物的安全 。在入库过程中，如因我项目部原因导致货物破损等，一切赔偿由我公司承担负责。

4.3.3 处理系统入库信息

在仓库入库作业完成后，我项目仓库管理员会进行再一次地入库货物核对，核对无误后将货物入库单交系统信息管理员，由他进行系统信息更新，以便日后查货，并且及时完成每日台账。

5 江苏移动通信物资的配送运输方案

5.1 车辆准备工作

5.1.1 车辆配备

我公司自有牵引车和半挂车共有 59 辆，其他类型车辆共 26 辆。针对本项目，我公司提供的是 4.2m、6.8m、9.6m 的栏板车和牵引车。

5.1.2 车辆管理

只有好的管理制度，才能将业务顺利运营。我公司为完善车辆安全管理制度，我们会以《欧洲道路运输标准》对现有的车辆安全管理制度进行修改完善。我公司设有安全法务部，主要负责对全公司的车辆进行定期安全检查维护管理。

表 2　拟林森自有车辆维修记录

序号	自编号	车牌号	维护类别	车辆联系人	联系人电话	备注

为确保装货车辆安全运输，在发车前，我公司的项目部经理会把控最后一道关卡，保证车辆车厢内干净卫生，驾驶证、行驶证、从业资格证、营运证、车辆保险单四证一单齐全。司机在发车前也会检查车辆轮胎，是否满足前轮转向轴的整体胎纹大于3.2mm,后轮驱动轴整体胎纹大于2mm。

5.2 装车方案

在装车之前，仓库管理员根据《货物交接单》备货，由装车司机核对货物是否有遗漏或是装错，确认无误后，由驾驶员在交接单上签字。然后在装车过程中，机柜由叉车工叉至车厢内，并且会有秩序地从车头开始装，机柜与机柜之间不留缝隙，这样做的目的不仅节约空间而且保证了机柜在运输中不晃动，尽量避免了货物的破损率。此外，我项目部会根据送货先后顺序进行先装后送、后送先装的装车原则进行。在移动光缆、馈线和开关电源的装车过程中，由于这些货物比较零散且体积较小，这时候我们就会用到网兜，并且用尼龙粗绳捆绑，为的就是避免小型货物因散乱而掉落。

5.3 配送运输方案

江苏移动在南通市的合作点主要分布在海门、如东、如皋、开发区、崇川区这五个地点。我们会根据移动仓库到各点的里程合理安排运输路线。为此我们根据节约里程法的原理拟建移动物资配送里程模型，现将移动仓库设为点P，海门点设为点A，如东点设为点B,如皋点设为点C，开发区点设为点D，崇川区点设为点E。

表3 拟移动仓库与各点之间的最短配送距离表（单位：KM）

	P				
A 海门	50	A			
B 如东	54	58	B		
C 如皋	52	93	61	C	
D 开发区	13	37	62	63	D
E 崇川区	8.8	41	61	55	5.5

其次，我公司会根据移动公司每次配送物资的件数、重量、形状、体积情况以及时间要求，结合企业车辆情况计算移动仓库到各点之间的最短配送线路，制订最优的配送方案。我们会在最大程度上节约配送时间，提高配送效率，从而也降低我公司的物流成本。

6 江苏移动通信物资的在途跟踪及到货管理方案

6.1 在途跟踪方案

6.1.1 监控要求

我移动项目部针对江苏移动业务会派信息专员负责对在途货物的实时跟踪，做到每天下午 5 点向江苏移动方反馈货物运输情况。对于长途运输车辆每 6 小时跟踪一次，短途运输车辆每 3 小时跟踪一次。我公司会专门设置江苏移动的信息上网系统，从业务接单、调度、装运、跟单、回单收取、到开票结算、签收单扫描登记等全部通过这个系统实现，江苏移动方也可通过用户名及密码登录系统界面查看在途货物的运输状况。

6.1.2 在途信息掌握

我公司有建立 GPS 车辆监控及调度系统，可通过北斗系统或 3G 视频掌握在途货物信息。我们会通过完善并且安全的保障体系严格把握对车辆运输过程的管理及监控。

6.2 到货管理方案

驾驶员将货物送达到指定地点后，首先和收货方共同确认通信物资品种、数量、规格是否相符，包装是否完好；其次由各点负责卸货和搬运工作；然后双方根据验收的情况办理通信物资的交接手续，由驾驶员和收货方负责人共同签署通信物资的到货验收单。驾驶员将到货验收单交于回单管理员，回单管理员要负责回单的监督、整理和反馈，要保证回单齐全。对于缺失回单的应及时与江苏移动方沟通补办。我项目部按时向江苏移动提供符合要求的回单和货物运输增值税专用发票进行运费结算，运费结算表由我公司制定。

表 4 拟林森物流移动通信货物运输结算表

项目名称	发货地	到货地	货物名称	型号	数量	运输日期	运输费用

6.3 报价

表 5 拟江苏移动通信物资物流报价表

需求内容	报价里程（公里）	含税最高限价（元　吨）	折扣系数	税率

6.4 客户信息反馈

我公司部门要求每个季度对客户进行调研回访，对于客户反映的任何情况，我们都会在第一时间内召开会议讨论整改。江苏移动也可通过拨打我公司统一客户中心电话 400-111-9668 进行反馈。

7 江苏移动通信货物的突发事件应急方案

7.1 紧急运输应急方案

如若江苏移动接到紧急配送任务时，应在第一时间与我项目部负责人沟通，我项目部现场管理员会优先安排车辆进行运输，确保在接到任务的 2 小时以内完成现场车辆的调度工作。在运输时，如是长途运输，我项目部安排两位双班专业驾驶员，保证车辆能够连续行驶，车辆调度人员为其选择最节约的路程，以最快速度将通信物资送至指定交接地点。

7.2 道路高峰期应急方案

我项目部要求在充分满足通信物资运输需求的基础上，实现风险有效控制。在确认高峰期时，我项目部会增加调配车辆及驾驶员，保障运输任务。在月度总结时做好下个月的规划及预计送货量，提前准备好符合安全要求的车辆。车辆调度员应事先合理规划好路线，加快运输周转时间。

7.3 自然灾害应急方案

项目部相关人员应多关注天气情况，遇到小雨等轻度灾害天气事先与收货方联系沟通，若收货方同意可押后运输，与收货方另约送货时间；但如果收货方坚持要在规定时间内收到货物，项目部可启动专用通信抢修车辆。遇到严重性天气，项目部必须暂停运输，确保人员和货物的安全，项目部负责人与收货方沟通联系，做临时仓储处理。

7.4 交通事故应急方案

在运输过程中，若车辆遇到交通事故，根据事故的大小，重大交通事故联系公司安全法务部门，由林森安全法务部组织相关人员按照应急预案开展救援工作，做好稳定社会秩序和伤亡人员的善后工作，同时严格保护事故现场。

致　谢

随着毕业设计的完成，大学生涯也要结束了。在这三年时光里，有为备战助理物流师考试付出的汗水，有大家一起完成迎新晚会露出的笑脸，也有因实习不顺流下的眼泪…一次次的回忆会伴随我成长，这些都是青春更是经验。

感谢林森物流市场部的指导师父在我实习期间对我的照顾，也是他给了我这次毕业设计的灵感。

感谢为班级付出的每位老师，尤其是沈正榜老师对我的呵护和照顾，让我明白做任何事都要沉稳，不骄不躁。

感谢宿舍的小伙伴，因为遇见你们，我才会有如此疯狂且美好的回忆，是你们伴着我这三年经历所有欢声笑语，相信我们会再次相聚。

感谢我的父母，谢谢你们一直以来对我的包容和付出，以后的工作生活中，我也定会谨记你们对我的教诲，我一定不会辜负你们对我的希望。

未来，我会更加坚定脚步勇敢向前，在一次次历练中成长蜕变！