



# 基于“诊改”的育人质量第三方评价 ——新思路 新方法 新举措

---

**张颖超**      **教授 博导**

**南京铁道职业技术学院**  
Nanjing Institute of Railway Technology

2018/ 11/ 12

## 01

## 认知职业院校教学诊断与改进工作

## 1

关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知  
(教职成厅〔2015〕2号) 2015年6月23日

## 诊断与改进

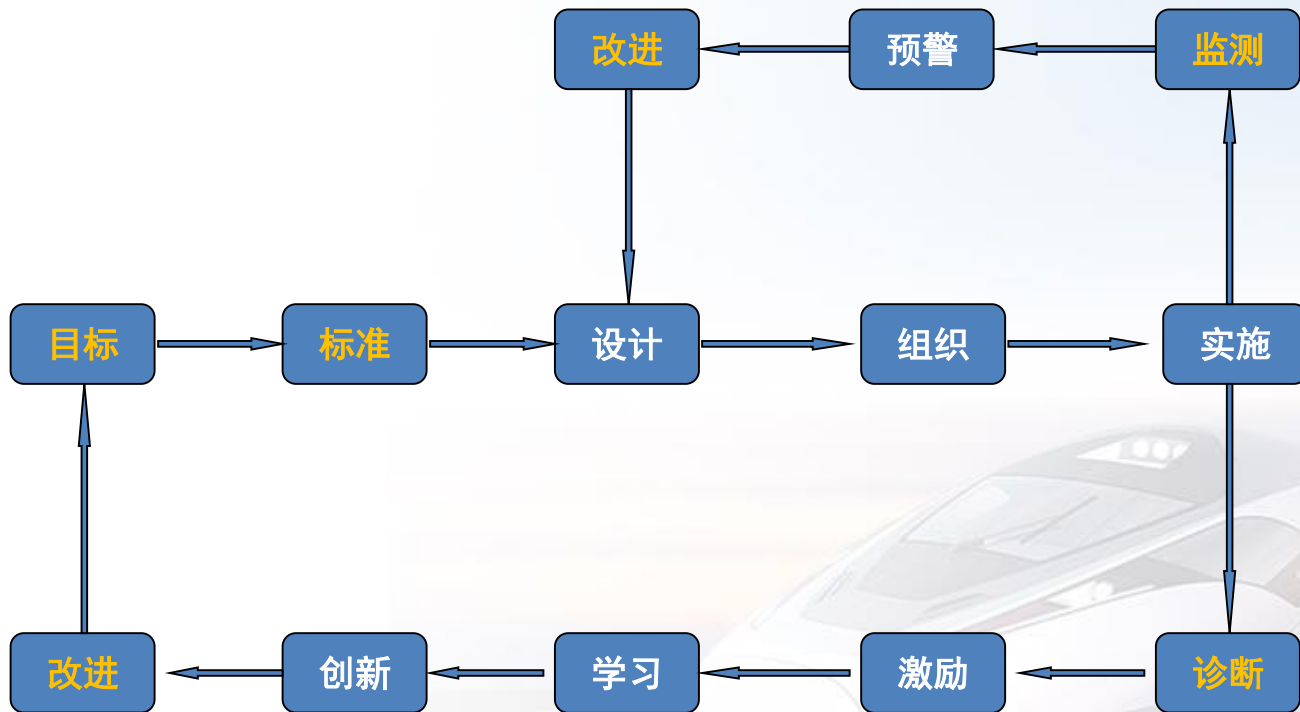
——是学校根据自身办学理念、办学定位、人才培养目标，聚焦专业设置与条件、教师队伍与建设、课程体系与改革、课堂教学与实践、学校管理与制度、校企合作与创新、质量监控与成效等人才培养工作要素，查找不足与完善提高的工作过程。

## 01

## 认知职业院校教学诊断与改进工作

## 2

## 诊断与改进的关键词——质量改进8字螺旋



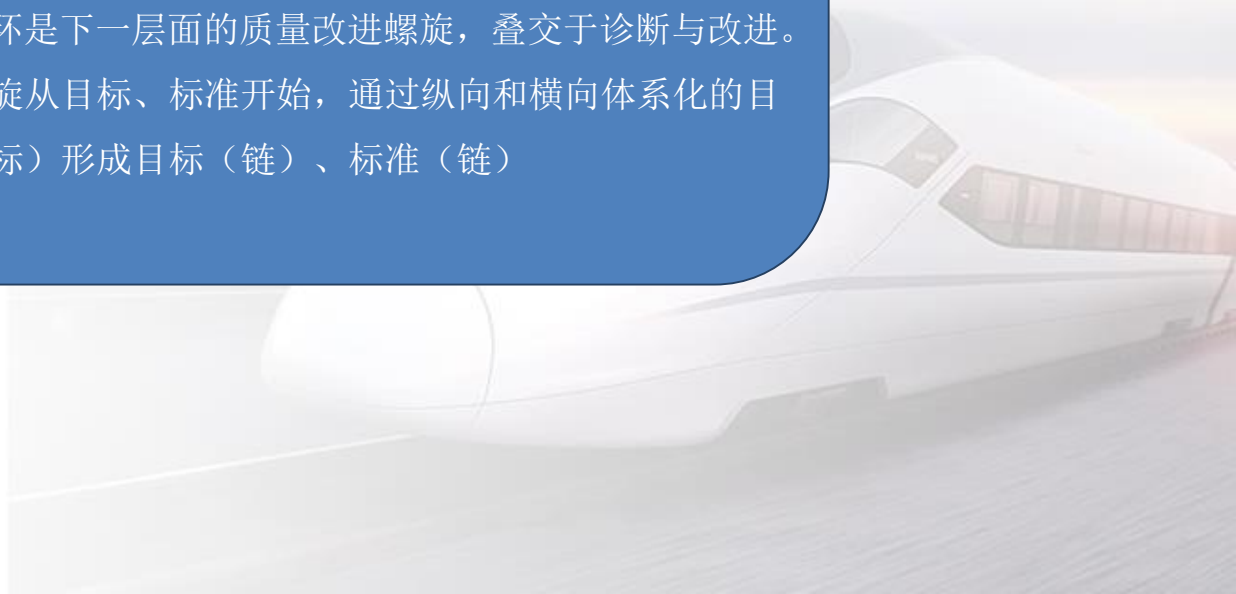
## 01

## 认知职业院校教学诊断与改进工作

## 3

## 质量改进8字螺旋

- ◆ 质量改进螺旋是内部质量保障体系的基本单元
- ◆ 质量改进螺旋是内部质量保障体系运行的基本流程
- ◆ 每一个部门或个人是一个质量保证主体，每个质量保证主体形成一个质量改进螺旋
- ◆ 质量改进螺旋呈现大环叠小环的形态，大环是上一层面的质量改进螺旋，小环是下一层面的质量改进螺旋，叠交于诊断与改进。
- ◆ 质量改进螺旋从目标、标准开始，通过纵向和横向体系化的目标、标准（指标）形成目标（链）、标准（链）



## 01

## 认知职业院校教学诊断与改进工作

## 4

## 诊断与改进的关键词——五纵五横

五个层面——横向

—学校 —专业 —课程 —教师 —学生

五个系统——纵向

- ① 决策指挥：领导体制、组织结构、制度建设、协调管理等；
- ② 质量生成：教学、学生工作组织实施、校园文化建设等；
- ③ 资源建设：组织、人事、校内外教学资源开发、储存、使用、管理等；
- ④ 支持服务：生活服务、社会服务、合作平台、数字化校园建设、安全保障等；
- ⑤ 监督控制：质量数据（信息）采集、汇总、分析，质量报告，预警发布等。

0  
2

研究的成果——新思路、新方法、新举措

诊改内容——分层次，逐层聚合，易于操作

1

尽量全面，覆盖  
指导方案的诊断  
点要求；

2

分解层次，按照  
诊改内容、实施  
主体分类，分解  
诊改内容，可操  
作性强；

3

突出师生的主体  
作用。

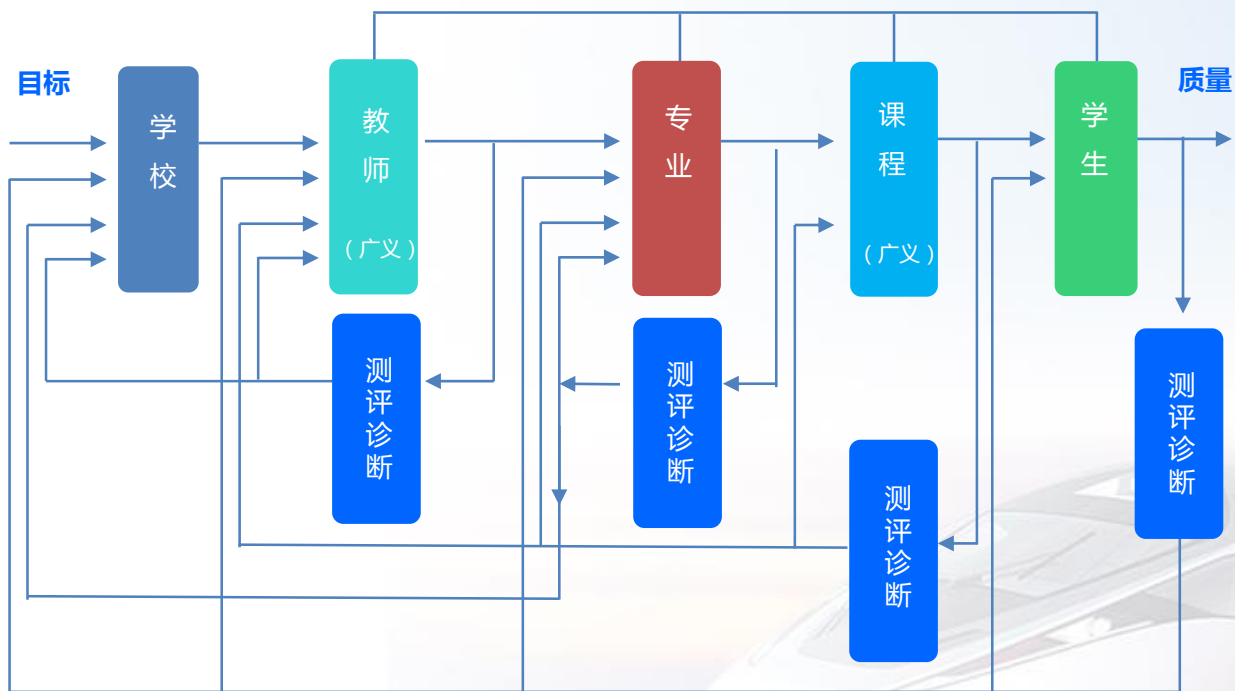




0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

## 诊改五个层次的关系



## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

### 1

### 新思路

实施诊改的首要问题：诊改内容设置→“诊改到底要做什么”问题，思考如下：

- (1) 满足上级要求：根据教育部和省级诊改指导方案，按诊改项目—诊改要素—诊断点结构组织诊改内容，诊断项目参考表；
- (2) 理顺诊改项目间的逻辑联系：要求诊改项目之间形成有机联系，既不重复、又不遗漏。
- (3) 明确牵头部门和实施主体：明确诊改项目的牵头部门和实施主体是建立诊改机制的要求。
  - 牵头部门：归口职能部门，负责制定诊改制度，组织诊改过程、督促检查，宏观把握全校数据和状态；
  - 实施主体：二级教学单位负责诊改过程中信息采集、诊断评价等，部分诊改项目需职能部门直接负责实施。
- 4) 结合校本实际：需要从学校实际出发设置突出优势和补齐短板的诊改项目：
  - 突出优势：通过诊改，强化和推广学校的传统优势项目；
  - 补齐短板：通过诊改，认真查找问题及其成因，不断优化和增强学校的弱势项目。



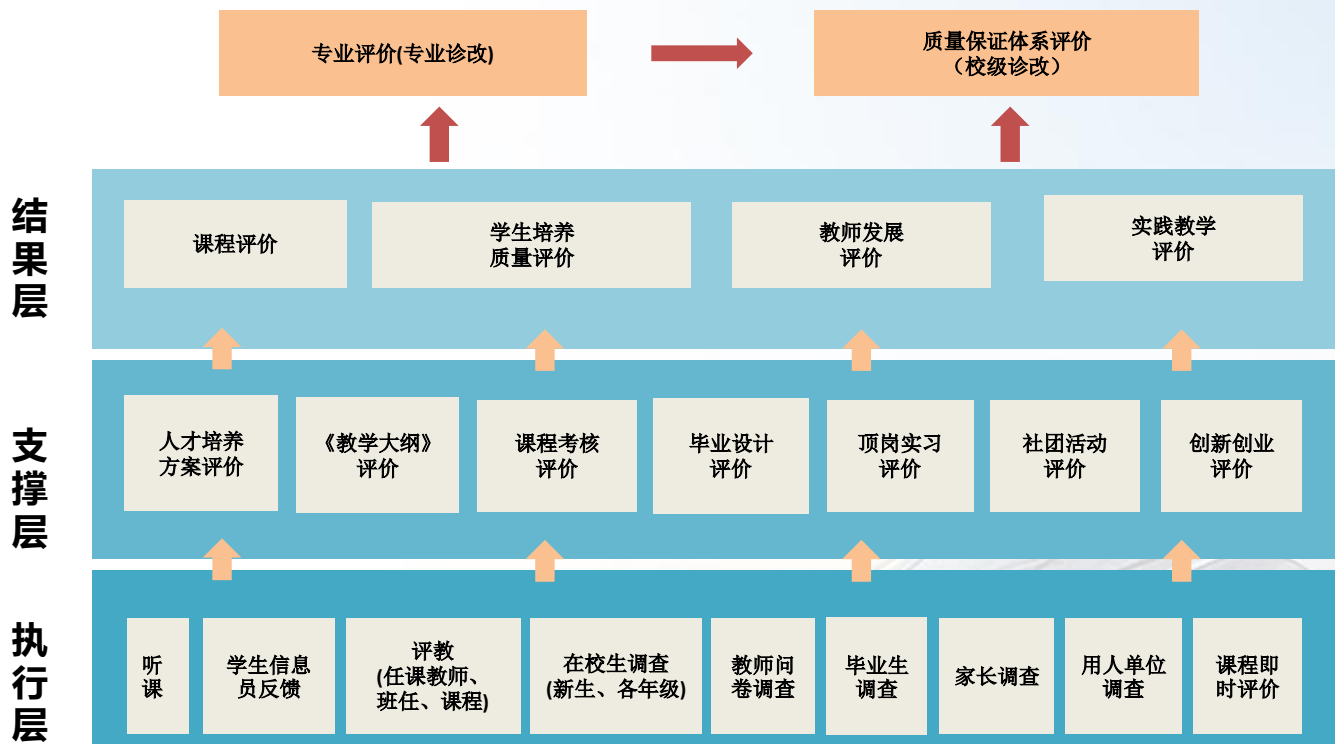
0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

1

## 新思路

## 诊改项目的框架



0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

## 2

## 新方法 诊改依据的采集信息——增加过程活动内容

目前的诊改方案主要依据人才培养状态数据和业务系统数据，必须但不完备；

需要改进和扩展之处：

- 增加人才培养状态数据的统计处理；
- 增加问卷调查数据的采集和应用；
- 增加过程活动信息的采集和应用。

0  
2

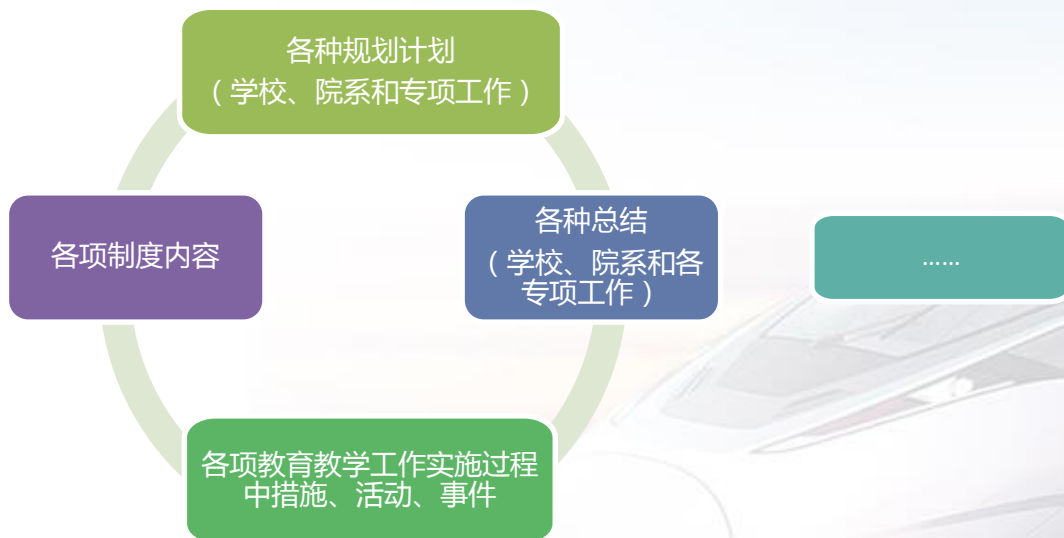
## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

## 2

## 新方法 诊改依据的采集信息——增加过程活动内容

## ■ 过程活动信息的内涵：

过程活动信息是反映教育教学过程的非数据性、非结构化的信息，包括：



0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

## 2

## 新方法

## 诊改依据的采集信息——增加过程活动内容

1

- 采用过程信息，与原有采集数据信息综合，是在诊改过程中将质性评价和量化评价方法结合，更加符合教育规律。

2

- 正如华东师范大学李雁冰教授所言：“对教育而言，量化的评价是把复杂的教育现象加以简化，或只评价简单的教育现象，无法从本质上保证其客观性，往往会丢失教育中最有意义、最根本的内容”。

3

- 采用过程信息后，诊改工作可以按照规划（计划）——制度——过程——结果的逻辑路径进行追踪，更容易查找存在问题及其成因。

0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

## 3

## 新方法 过程活动要素

序号	要素	内涵简述	要求
1	诊改目标	掌握事实，查找问题和成因，提出措施并监督落实，不断改进	实现持续改进PDCA
2	诊改标准	分项指标，按CIPP(背景、投入、过程、输出)建立指标项评价尺度	现状趋势结合、绝对相对标准结合
3	信息采集	采集评价指标项所需信息	采用信息化手段
4	统计处理	对采集信息统计处理，得到能够反映校本实际的数据统计结果	二次处理。
5	诊断评价	由统计分析数据对照评价尺度，实施诊断问题，查找问题及其成因	采集信息、统计数据 and 评价尺度支撑
6	建议措施	以诊断评价结论为基础提出针对性改进措施	明确改进措施及其责任主体。
7	落实诊改措施	监督责任主体落实诊改措施，并进行追踪和反馈。	追踪的手段和反馈时限、形式

0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法、新举措

3

### 新举措 共享共建，合作共赢——引入第三方力量

1

独家建设，提需求难、投资大；

2

不同水平学校需求差异比较大，  
正在摸索实施诊改工作路径；





0  
2

## 研究的成果——新思路、新方法

## 3

## 新举措 共享共建，合作共赢——引入第三方力量

## ■ 解决方案:

- 共享共建，学校企业合作，不求完全拥有，但求为我所用。
- 建立具有通用功能和适应不同基础条件学校诊改系统：

## 通用功能

按教育部诊改指导方案和相关学校需求，建立具有完善诊改内容和功能的诊改平台，以信息化手段支持诊改目标、标准（含评价尺度）、采集信息、统计分析、评价诊断、查找问题及成因、落实改进措施等环节；

## 适用性

适应不同学校采集信息能力的差异性，在诊改内容模块和自定义数据表方面，允许学校自主选择；

## 人工辅助评价

借助信息诊改平台汇总信息，具体的评价工作仍然以人为主，这样做既符合教育规律，也可以增加软件系统的柔性；

## 数据处理

多个学校数据统一存储、统计处理，便于横向比较，利于互评和校际交流；

## 维护服务

由企业维护系统，提供专业化服务，形成教育的阿里巴巴。

谢谢

THANK YOU!

求真 勵行



南京铁道职业技术学院  
Nanjing Institute of Railway Technology